

xpo.center

GUIDE D'UTILISATION

1. Passer votre commande auprès de l'administration des ventes. Une fois traitée, votre commande apparaîtra sur xpo.center.
2. Se connecter sur xpo.center.



3. Consulter l'état de vos commandes dans la rubrique « COMMANDES EN COURS »

Date de création	Réf. commande	Contact projet	Société	Description	Statut de production	Date limite de validation des fichiers
13/01/2015 00:00	150011	id contact prenom contact	test creation PF	blabla	En attente de fichier	13/01/2015 00:00
13/01/2015 00:00	150012	id contact prenom contact	test creation PF	xte seismo	En attente de fichier	13/01/2015 00:00
19/01/2015 10:25	150019	id contact prenom contact			En attente de fichier	

4. Cliquer sur une commande pour obtenir ses détails

Commande en cours ► Détails commande

RECO GUIDE TECHNIQUE

Réf. commande	150065	En attente de fichier
Date de création	19/03/2015 13:18	Date limite de validation des fichiers : 25/03/2015 16:00
Date d'expédition souhaitée	26/03/2015	Statut BAT : BAT requis

► Contact Duo

► Contact projet

► Intervenants Responsable projet +

Visuel tissu set.800 - L 800 x H 2000 mm

Dimensions fichier	L 800 mm / H 2000 mm	Visuels à imprimer 1
Famille produit	set	
Tissu	Lightboost	
Visuel accroché à la structure	Oui	

Télécharger le gabarit Ajouter un visuel personnalisé Ajouter un visuel blanc

Vous pouvez ajouter des intervenants au projet (Graphiste, Chef de Projet, etc...). Ces intervenants auront uniquement accès aux détails de la commande à laquelle ils sont associés.

Commande en cours ► Détails commande

RECO GUIDE TECHNIQUE

Réf. commande	150065	En attente de fichier
Date de création	19/03/2015 13:18	Date limite de validation des fichiers : 25/03/2015 16:00
Date d'expédition souhaitée	26/03/2015	Statut BAT : BAT requis

► Contact Duo

► Contact projet

► Intervenants Responsable projet +

Visuel tissu set.800 - L 800 x H 2000 mm

Dimensions fichier	L 800 mm / H 2000 mm	Visuels à imprimer 1
Famille produit	set	
Tissu	Lightboost	
Visuel accroché à la structure	Oui	

Télécharger le gabarit Ajouter un visuel personnalisé Ajouter un visuel blanc

Ajouter des intervenants

5. Télécharger le nombre de visuels renseigné à la commande (fichier PDF uniquement)

Commande en cours ► [Détails commande](#)

RECO GUIDE TECHNIQUE

Réf. commande	150065	En attente de fichier
Date de création	19/03/2015 13:18	Date limite de validation des fichiers : 25/03/2015 16:00
Date d'expédition souhaitée	26/03/2015	Statut BAT : BAT requis

► [Contact Duo](#)

► [Contact projet](#)

► [Intervenants](#) Responsable projet +

Visuel tissu set.800 - L 800 x H 2000 mm

Dimensions fichier	L 800 mm / H 2000 mm
Famille produit	set
Tissu	Lightboost
Visuel accroché à la structure	Oui

[Télécharger le gabarit](#) [Ajouter un visuel personnalisé](#) [Ajouter un visuel blanc](#)

Télécharger un ou plusieurs visuels

6. Cliquer sur « Générer les BAT »

ATTENTION :

- **Il est nécessaire de télécharger le nombre exact de visuels renseigné à un produit pour pouvoir générer un BAT**
- **Il est nécessaire, même en service dépannage, d'appuyer sur le bouton « Générer les BAT »**

Visuel tissu set.800 - L 800 x H 2000 mm

Dimensions fichier	L 800 mm / H 2000 mm	Visuels à imprimer 1
Famille produit	set	
Tissu	Lightboost	
Visuel accroché à la structure	Oui	

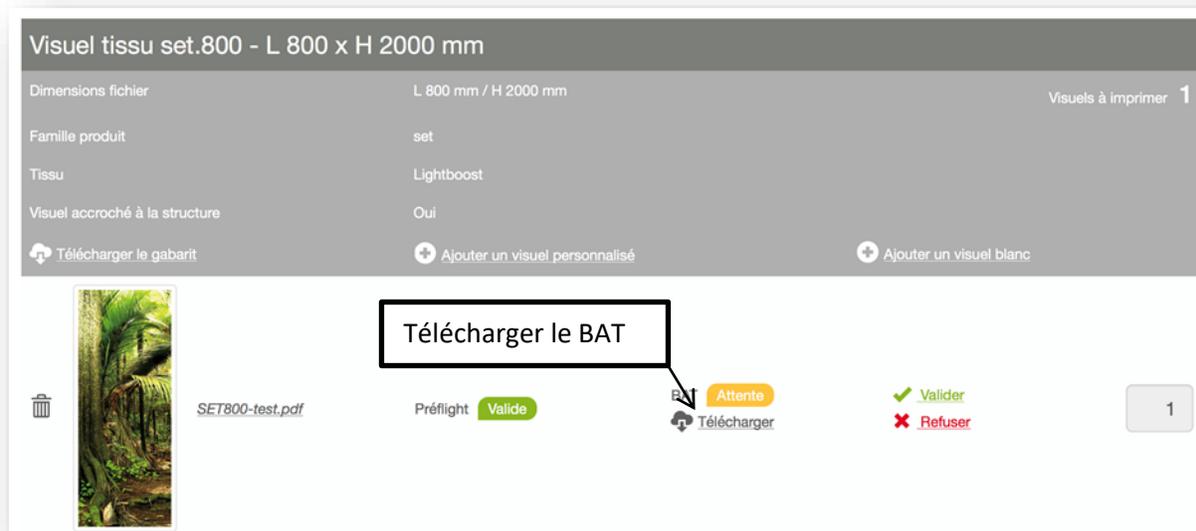
[Télécharger le gabarit](#) [Ajouter un visuel personnalisé](#) [Ajouter un visuel blanc](#)

[Générer les BAT](#) [Enregistrer les quantités](#)

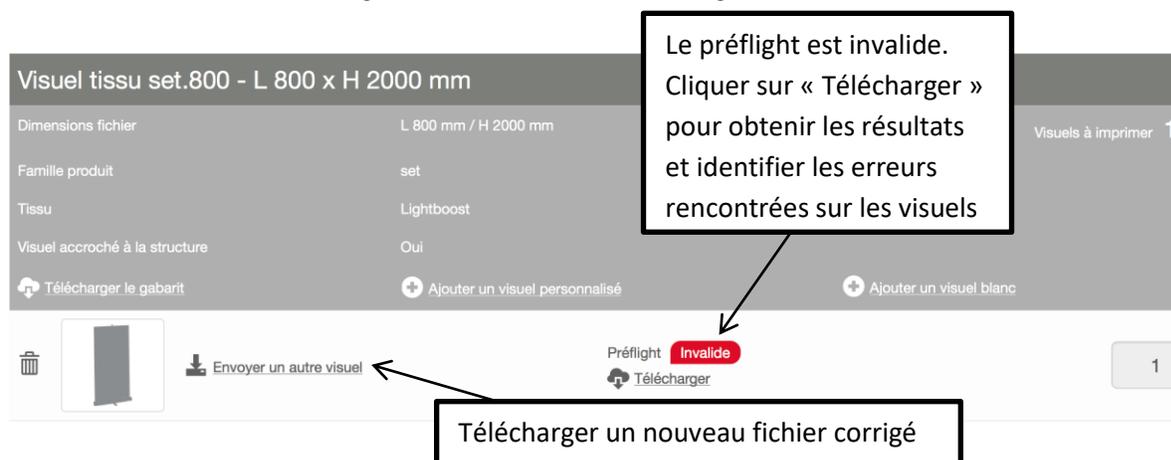
Choisir la quantité de visuels à imprimer

Générer les BAT

7. Télécharger le BAT*



Si le fichier n'est pas conforme, un rapport préflight sera généré à la place du BAT. Ce rapport préflight identifiera les erreurs présentes sur le fichier téléchargé. Après avoir corrigé les erreurs, il est nécessaire de télécharger un nouveau fichier corrigé.



Exemples de fichier non conforme: erreur dimensions, erreur ratio, erreur homothétie

Dans le cas d'un fichier de basse résolution, le préflight sera identifié en jaune :

Préflight **Valide avec avertissement**
Télécharger

Le BAT sera généré et les endroits de basse résolution vous seront indiqués sur la 2e page.

**les BAT sont émis environ 10 minutes après envoi de vos fichiers. Pendant les heures de pointe, les BAT peuvent être émis jusqu'à 3 heures après l'envoi.*

8. Vérifier le BAT

CONCEPT EXPO PROJECT L-150065
RECO GUIDE TECHNIQUE
19/03/2015 13:40
BAT VERSION : 02

Nom du fichier original
SET800-test.pdf

Nom du fichier renommé
set-800-150065-047893.pdf

Taille fichier
LARGEUR : 800 mm X HAUTEUR : 2000 mm

Finitions
SET800-V-2000

Tissu Lightboost

quantité 01

Zone sensible

9. Si tout est bien, cliquer sur « Valider ».

Visuel tissu set.800 - L 800 x H 2000 mm

Dimensions fichier	L 800 mm / H 2000 mm
Famille produit	set
Tissu	Lightboost
Visuel accroché à la structure	Oui

Télécharger le gabarit Ajouter un visuel personnalisé Ajouter un visuel blanc

SET800-test.pdf Préflight Valide BAT Attente Télécharger Valider Refuser

Après vérification du BAT, cliquer sur valider pour lancer la production

En cas de service dépannage, les visuels seront validés automatiquement.

ATTENTION : Si l'état de votre commande est **Contactez-nous**, vous devez prendre contact avec le service client avant que votre projet soit mis en production.

10. Une fois tous les fichiers de la commande validés, l'état de la commande passera à **Contrôle en cours**. Tous les fichiers seront alors vérifiés manuellement par le service pré-press.

Après validation par le service pré-press, l'état de la commande deviendra **En production**. Vos fichiers seront alors lancés en production et vous serez averti par un email.

Cette étape de vérification manuelle est indispensable car certaines vérifications ne peuvent être automatisées. Nous avons donc choisi de refléter la transparence sur notre plateforme en détaillant toutes les étapes de contrôle de vos fichiers.

Vous trouverez ci-dessous les vérifications automatiques de xpo.center et celles manuelles de nos opérateurs.

VERIFICATIONS		xpo.center	opérateur
L X H	Dimensions		-
	Traits de coupe	-	
	Résolution		
	Homothétie		-
	Gabarits sur BAT		-
	Raccords stands	-	
	Défauts de création	-	-

11. Dans le cas où le service pré-presse repère un problème dans un fichier, ce fichier sera indiqué « refusé » et un email sera envoyé.



Dans ce cas, vous devez alors télécharger un fichier corrigé, générer un nouveau BAT et le valider. Après validation, la commande sera re-vérifiée par le service pré-presse.

Après validation par le service pré-presse, l'état de la commande deviendra **En production**. Vos fichiers seront alors lancés en production.